

Suunnitelma sisäisen ilmoituskanavan toteuttamisesta Pyhännän kunnassa

Pyhännän kunta on päättänyt yhteistyöryhmän kokouksessa 27.3.2023 perustaa Ilmoittajansuojelulain (1171/2022) velvoittaman sisäisen ilmoituskanavan, jonka kautta työ- tai virkasuhteessa työskentelevät henkilöt, jotka työnsä yhteydessä havaitsevat tai epäilevät yleisen edun vastaista toimintaa Ilmoittajansuojelulain 2 §:ssä määritellyillä EU:n tai kansallisen oikeuden aloilla, voivat ilmoittaa asiasta turvallisesti. Ilmoituksia otetaan vastaan ainoastaan työ- tai virkasuhteessa työskenteleviltä henkilöiltä, sekä soveltamisalat rajataan Ilmoittajansuojelulain 2 §:ssä määritettyyn. Pyhännän kunnan sisäinen ilmoituskanava toteutetaan teknisesti Pyhännän kunnanhallituksen valitsemalla käytössä olevalla Whistleblow -järjestelmällä, jonka toimittaja valitaan kokonaisarvioinnin perusteella.

Tiedottaminen

Pyhännän kunta tiedottaa henkilöstöä perustamastaan sisäisestä ilmoituskanavasta, ilmoittamisesta sisäiseen ilmoituskanavaan, oikeuskanslerinviraston keskitettyyn ilmoituskanavaan, ilmoittamiseen liittyvistä menettelyistä ja ilmoittajan suojelun edellytyksistä.

Tiedottaminen toteutetaan:

- henkilöstölle lähettävällä sähköpostitiedotteella, sekä
- kunnan toimipisteisiin jaettavalla tulostetulla tiedotteella

Organisaation nimetyt, ilmoitusten käsittelystä vastaavat henkilöt

Pyhännän kunnan nimeämät, arvioinnin perusteella tehtävässään puolueettomat ja riippumattomat ilmoitusten käsittelystä vastaavat henkilöt ovat:

- tietohallintosihteeri Paula Piippo
- mahdollisesti tuleva henkilöstö ja talousjohtaja

Palveluntarjoajien vertailu ja valinta

Vertailua Whistleblow-järjestelmän palvelun tarjoajien välillä on tehty useamman tarjoajan välillä. Vertailussa on kysely lähikuntien käytössä olevista tiedotuskanavista, ja otettu vastaan hyväksi havaittujen tarjoajien toimesta esittelyitä sekä tarjouksia. Valinnassa on painotettu järjestelmän toimivuutta, luotettavuutta sekä helppokäyttöisyyttä.

Parhaiten vertailussa menestyi kolme palveluntarjoajaa, Webropol, Navisec ja FirstWhistle.

Webropol

- Direktiivin mukainen ilmoituskanava, monissa paikoissa käytössä
- Helppokäyttöinen ja monipuolinen
- Valmiin lomakkeet, seurantasivut sekä käsittelyvaiheet
- Kaksisuuntaisen anonyymin kommunikointi. Rääätälöidyt kyselytutkimukset
 - Raportointityökalut
 - Arkistointi niin kauan kuin asiakkuus kestää
 - Koulutus
 - Hinta alkaen 108 €/kk + alv, organisaation koon mukaan
 - Tarvittaessa palveluna asiakaskohtainen Whistleblower-prosessin räätälöinti 650 € + alv
 - Käytössä Haapavedellä ja ovat kehuneet sujuvuutta
 - <https://webropol.fi/>

Navisec

- Täyttää kaikki direktiivit
- Helppokäyttöiseksi todettu ja mobiilioptimoitu palvelu
- Mahdollistaa sekä organisaation sisäisen että ulkoisen ilmoittamisen.
- Ilmoittaja ja käsittelijä voivat käydä anonyymiä keskusteluja, mikäli lisätietoja tarvitaan
- Palvelussa on mahdollista luoda rajaton määrä erilaisia ilmoituskategorioita
- Mallipohjat ja kattavan koulutus
- Tietosuojan vaikutustenarviointi (DPIA)
- Tuotetaan ja ylläpidetään Suomessa
- Organisaation koko 50-250 työntekijää palvelun hinta 89€/kk. Ei aloitusmaksuja
- Käytössä Nivalassa ja Utajärvellä. Nivalassa yhdistetty saman tarjoajan toiseen palveluun joka on käytössä. Ovat olleet tyytyväisiä, helppo käyttää
- <https://flex.navisec.fi/whistleblow/>

FirstWhistle

- Kotimainen
- Täyttää kaikki direktiivit ja on luotettava, estetty myös käyttäjien väärinkäytökset
- Todella helppo käyttää, niin ilmoittajan kuin käsittelijän
- Saatavilla useille eri kielille
- Kaksisuuntainen anonyymi viestintä ja sisäiset muistiinpanot.
- Selkeä näkymä ja työkalut ilmoitusten käsittelyyn
- Tukee kaksivaiheista tunnistautumista.
- Asiakastuki
- Koulutus
- Arkistointimahdollista heidän kauttaan 250€
- Alk. 79 €/kk

Esitetään valittavaksi Whistleblow-palveluntarjoajaksi kokonais kattavuuden perusteella Webropolia.